

Slovenské národné múzeum – Múzeum Betliar

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

kaštieľa Betliar

1. Kaštieľ Betliar je sprístupnený verejnosti podľa zákona o službe vo verejnom záujme (552/2003 Z. z.), zákona o múzeách a galériách (Zákon č. 206/2009 Z. z.) a zákona o ochrane pamiatok (49/2002 Z. z.). Múzeum kaštieľa v Betliari obsahuje stálu expozíciu Apartmány grófskej rodiny na druhom a treťom nadzemnom poschodí a Egyptológia a Exotické trofeje na prízemí kaštieľa.
2. Prehliadka stálej expozície kaštieľa Betliar sa povoľuje len so sprievodcom, skupinám s maximálnym počtom 35 osôb. V prípade mimoriadnych udalostí môže pokladník zvýšiť počet osôb v skupine, ale tak, aby počet osôb nachádzajúcich sa v kaštieli naraz, nepresiahol počet 200 osôb (vrátane zamestnancov múzea).
3. Vstup do kaštieľa Betliar je povolený iba za účelom prehliadky expozície alebo výstavy po zaplatení vstupného. O vstupe za iným účelom a o jeho okolnostiach rozhoduje zodpovedný pracovník múzea.
4. Vstupné do jednotlivých objektov – expozícií a na výstavy je stanovené cenovým výmerom, schváleným riaditeľom SNM – Múzea Betliar. **Osoby žiadajúce zľavu alebo bezplatný vstup sa musia preukázať potrebnými dokladmi (občiansky preukaz, preukaz ZŤP, študentský preukaz a pod.).** Zakúpená vstupenka platí iba pre jednu návštevu expozície alebo výstavy. Návštevník je povinný uschovať si vstupenku počas trvania prehliadky a predložiť ju na požiadanie. **Za finančné rozdiely zistené mimo pokladne múzeum nezodpovedá.**
5. Skupiny, ktoré boli vopred ohlásené môžu byť uprednostnené.
6. Deti a mládež do 15 rokov majú prístup povolený len v sprievode rodiča, zákonného zástupcu, pedagóga a pod.
7. Vstup do expozície **nie je povolený:**
 - a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
 - b) návštevníkom vo veľmi znečistenom odeve,
 - c) psom alebo iným zvieratám (výnimkou sú vodiaci psi),
 - d) návštevníkom s batožinou, detskými kočiarimi, zbraňami a nebezpečnými predmetmi.
8. Návštevníci sú povinní riadiť sa pokynmi sprievodcu a personálu múzea. Je dovolené pohybovať sa len na trase určenej sprievodcom. Vstup do kaštieľa je na vlastnú zodpovednosť. Kaštieľ, ako historická budova, nespĺňa normy kladené na bezpečnú prevádzku. Sprievodca určuje prehliadkovú trasu, poskytuje výklad ale nie je zodpovedný za konanie a správanie sa návštevníkov a to ani v prípade maloletého návštevníka.
9. SNM – Múzeum Betliar si vyhradzuje právo upravovať prehliadkovú trasu, ak na to má dôvod, ukončiť predaj resp. vydávanie vstupeniek aj múzejnú prevádzku kaštieľa. Múzeum má právo upraviť prevádzku kaštieľa, ak na to má dôvod. O okolnostiach, ktoré by obmedzili prehliadku alebo znížili kvalitu prehliadky, informuje návštevníka službukonajúci pokladník.
10. Suma uhradená za vstupné pokrýva možnosť vstupu do kaštieľa, nie výklad. Reklamácia prehliadky je možná len do uplynutia 50% prehliadky. Reklamáciu je možné uplatniť u sprievodcu, ktorý prehliadku vedie. Reklamácia sa nevzťahuje na výklad.
11. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje správa SNM – Múzea Betliar, prípadne službukonajúci pokladník a je limitovaný prevádzkovými podmienkami a bezpečnosťou návštevníkov, zamestnancov, budovy a inventáru múzea.
12. V kaštieli je prísne zakázané:
 - a) poškodzovať a ohrozovať objekt a jeho inventár,
 - b) dotýkať sa vystavených zbierkových predmetov,
 - c) fajčiť a narábať s otvoreným ohňom,
 - d) konzumovať jedlá,
 - e) vzdáľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej sprievodcom,
 - f) akýmkoľvek spôsobom rušiť výklad sprievodcu,
 - g) odhadzovať odpadky a znečisťovať priestory kaštieľa.V prípade vzniku škody na majetku múzea musí byť privolaná štátna polícia.
13. Cena vstupenky obsahuje fotografovanie a vyhotovenie videozáznamu. Dokumentáciu pre iné – napr. vedecké alebo propagačné účely, ako aj prácu zástupcov médií v expozíciách povoľuje riaditeľstvo SNM – Múzea Betliar na základe vopred predloženej písomnej žiadosti alebo na základe zmluvy. Počas prehliadky nie je dovolené zhotovovať zvukový záznam výkladu sprievodcu.
14. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom múzea vykázaný z expozície, a to bez nároku na vrátenie vstupného.
15. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne, prostredníctvom Knihy prianí a sťažností, ktorá im na požiadanie bude vydaná v pokladni múzea, alebo e-mailom na adrese info@muzeumbetliar.sk alebo betliar@snm.sk
16. Súčasťou návštevného poriadku je cenník a otváracie hodiny, umiestnené na viditeľnom mieste v pokladni.
17. Prehliadka kaštieľa trvá 60 minút.
18. Počas prvej stredy v mesiaci je na základe príkazu ministra kultúry SR vstup do kaštieľa bezplatný. SNM – Múzeum Betliar v tieto dni postupuje podľa platného návštevného poriadku, t.j. vstupy do kaštieľa sú organizované tak, aby naraz bolo v kaštieli najviac 200 osôb (vrátane zamestnancov múzea). Kaštieľ v tento deň môže navštíviť maximálne 1100 návštevníkov pri dodržaní vyššie uvedených pravidiel.